



CARMEL DIRECT



פירוט אחריות למגוון מוצרי NAPOLEON

1. פרסטיג', פרסטיג' פרו

אחריות נשיאותית* של נפוליאון

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם.

האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

בסיס נירוסטה/יציקת אלומיניום	20 שנים
מכסה נירוסטה	20 שנים
מכסה פורצלן אמיל	20 שנים
רשת צלייה נירוסטה	20 שנים
מבערי נירוסטה	10 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה מפורצלן אמיל או מברזל יצוק	10 שנים אחריות מלאה
מגני מבערים מנירוסטה	5 שנים אחריות מלאה
מבער נירוסטה אחורי אינפרא אדום	5 שנים אחריות מלאה
מבער אינפרא אדום קרמי	שנתיים אחריות מלאה
יתר החלקים	שנתיים אחריות מלאה

2. ROGUE, LE, LEX, SERIES 500,700

אחריות של נפוליאון ל- 15 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם.

האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

בסיס נירוסטה/יציקת אלומיניום	15 שנים
מכסה נירוסטה	15 שנים
מכסה אמיל פורצלן	15 שנים
רשת צלייה נירוסטה	15 שנים
מבערי נירוסטה	10 שנים אחריות מלאה
מגני מבערים מנירוסטה	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה פורצלן אמיל ברזל יצוק	5 שנים אחריות מלאה
מבער אינפרא אדום קרמי	שנתיים אחריות מלאה
יתר החלקים	שנתיים אחריות מלאה

*אחריות מוגבלת בכפוף לתנאים והגבלות של היצרן.

CARMEL DIRECT

קרמל דיירקט - הרשת הגדולה, הוותיקה והמקצועית ביותר בעולמות הגרילי, הגז, הטאבונים, המעשנות ומטבחי החוץ.



3. TRIUMPH, LEGEND, FREESTYLE, TQ/PRO285

אחריות של נפוליאון ל-10 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם.

האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

בסיס נירוסטה/ציצקת אלומיניום	10 שנים
מכסה נירוסטה	10 שנים
מכסה אמיל פורצלן	10 שנים
מכסה מתכת צבוע	5 שנים אחריות מלאה
מבערי נירוסטה	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה פורצלן אמיל ברזל יצוק	5 שנים אחריות מלאה
מגני מבערים מנירוסטה או פורצלן אמיל	3 שנים אחריות מלאה
יתר החלקים	שנתיים אחריות מלאה

4. גרילי כחמים, APOLLO

אחריות של נפוליאון ל-10 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים בגריל החדש שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם.

האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

קערת מתכת אמיל פורצלן	10 שנים
מערכת אוורור	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה פורצלן אמיל או ברזל יצוק	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה מצופה כרום	3 שנים אחריות מלאה
יתר החלקים	שנתיים אחריות מלאה

5. יחידות אינפיניטי

אחריות נשיאותית של נפוליאון ל-10 שנים*

נפוליאון מעניקה אחריות לחלקים במוצר שרכשת ומבטיחה כי החלקים להלן יהיו ללא פגיעה או תקלה בחומר מהם הם עשויים וללא תקלה או פגיעה בתהליך הייצור שלהם.

האחריות על החלקים השונים יהיו מיום רכישת המוצר ועד התקופה המצוינת בטבלה, לפי הפירוט להלן:

בסיס נירוסטה/ציצקת אלומיניום	10 שנים
מבערי נירוסטה	10 שנים
מבער אינפרא אדום קרמי (למעט רשת)	שנתיים אחריות מלאה
מכסה נירוסטה, פאנלים של דלתות ומגירות	5 שנים אחריות מלאה
רשת צלייה פורצלן אמיל ברזל יצוק	5 שנים אחריות מלאה
מגני מבערים מנירוסטה או פורצלן אמיל	5 שנים אחריות מלאה
צירים ומנגנוני החלקה	3 שנים אחריות מלאה
יתר החלקים	שנתיים אחריות מלאה

*אחריות מוגבלת בכפוף לתנאים והגבלות של היצרן.



CARMEL DIRECT



מוצרי NAPOLEON מתוכננים בקפידה ומיוצרים מרכיבים מעולים וחומרים איכותיים. כלל המוצרים הורכבו ע"י אנשי מקצוע מיומנים ומקצועיים אשר להם ניסיון רב בתחום והם נושאים אותו בגאווה. המבערים והשסתומים נבדקים ביסודיות בעמדת בדיקה מיוחדת ע"י טכנאי מוסמך טרם האריזה והשינוע על מנת להבטיח לך הלקוח שתקבל את המוצר באיכות הטובה ביותר כפי שאתה מצפה לקבל מחברת NAPOLEON.

תנאים והגבלות

אחריות מוגבלת זו היא לתקופת הזמן המצוינת בטבלה המפורטת לעיל, ע"י משווק מורשה של נפוליאון בישראל ומי מטעמו, בחלקים אשר כשלו וזאת לפי שימוש פרטי ורגיל בעקבות תקלה או פגם בייצור החלק הנדון. אחריות זו אינה כוללת עזרים (אקססורזיז) ומוצרים שניתנו במתנה. למען הסר ספק, "שימוש פרטי ורגיל" פירושו שהמוצר: הותקן על ידי טכנאי שירות מורשה מטעם נפוליאון או משווק מורשה של נפוליאון, ו/או ע"י לקוח בהתאם להנחיות התקנה של היצרן הכלולות במסמכים המצורפים למוצר, ובהתאם לחוקים המקומיים והלאומיים לבטיחות באש במבנה ובכלל ומגבלות שימוש בגז, ולא נעשה שימוש מסחרי או שימוש חורג או שימוש במוצר ככלי קהילתי ולא פרטי. במסגרת האחריות יינתנו חלקי חילוף בהתאם לאופי התקלה אשר יוחלפו ע"י הלקוח או מי מטעמו. כרמל דיירקט אינה אחראית על תיקון שלא נעשה על ידי טכנאי מוסמך מטעמה. ביקור טכנאי מטעם כרמל דיירקט יהיה בעלות כספית.

אחריות זו אינה מכסה:

- מקרה חלודה או קורוזיה!
- נזקי שריפה בגין התפרצות להבה (התלקחות שומן המייצרת להבה גבוהה ובלתי נשלטת)
- נזקי שריפה שנוצרו לאחר שהגריל הושאר ללא השגחה



- על מנת לדעת איך להימנע ממקרים אלו ולקרוא קצת על עצות מהמומחים שלנו אנו ממליצים בחום לקרוא את חוברת ההדרכה ותחזוקה לגרילי גז

כמו כן, כשל בחלקים אינו כולל: התפשטות אש ושריפת המוצר, כיבוי להבה שנגרם כתוצאה מתנאים סביבתיים, כמו רוחות חזקות או אוורור לוקה בחסר, שריטות, שקעים, קורוזיה, נזקי דהייה והתדרדרות צבע של ציפויים או גימורים מצופים, שינויי צבע בעקבות חום, שחיקה על ידי חומרי ניקוי כימיים או חשיפה לשמש, גרד של ציפוי הפורצלן אמיל בחלקים השונים, או נזק הנגרם בשוגג משימוש חריג, שריפת שומנים, נזקי ברד, תחזוקה לקויה, סביבה קיצונית עשירה במלחים וכלור, שינויים שנעשו בצורה עצמאית במוצר, שימוש לרעה במוצר, הזנחת המוצר והרכבת חלקים של יצרנים אחרים.

הרכיב החילופי שיינתן הוא תחת אחריותה הבלעדית של נפוליאון, המוגדר על ידי אחריות מוגבלת זו: בשום מקרה לא תהיה כרמל דיירקט אחראית להתקנה, לשעות עבודת מתקין, או לכל עלויות נלוות והוצאות אחרות הקשורות להתקנה של חלק שהוחלף במסגרת אחריות על המוצר, או בגין נזקים עקיפים, או כל הוצאות הובלה, עלויות עבודה, או חובות ומיסי שינוע, ייבוא וייצוא.

אחריות מוגבלת זו ניתנת בנוסף לכלל הזכויות המוענקות לצרכן לפי החוקים המקומיים. לפיכך, אחריות מוגבלת זו אינה מטילה חובה על נפוליאון לשמור חלקים וחלקי חילוף במלאי. בהתבסס על זמינות של חלקים, נפוליאון יכולה לפי שיקול דעתה להמיר כל התחייבות ללקוח במתן זיכוי יחסי לרכישת מוצר חדש. לאחר השנה הראשונה, יכולה נפוליאון לפי שיקול דעתה לבטל כל התחייבות ללקוח במסגרת אחריות מוגבלת זו, לזכות את הרוכש בסכום עלות המוצר לצרכן בהתאם למחירו בשוק ובהורדת שווים של החלקים התקולים.

חשבונית או העתק חשבונית, יחד עם מספר סידורי של המוצר והדגם ידרשו בעת ביצוע כל תביעת אחריות לנפוליאון.

*אחריות מוגבלת בכפוף לתנאים והגבלות של היצרן.

CARMEL DIRECT

כרמל דיירקט - הרשת הגדולה, הוותיקה והמקצועית ביותר בעולמות הגרילי הגז, הטאבונים, המעשנות ומטבחי החוץ.



CARMEL DIRECT



יש לבצע טיפול תקופתי וניקוי הגריל לפי תדירות השימוש, גריל לא נקי גורר שריפות ופוגע משמעותית בתפעולו התקין של הגריל. הזנחה ואי ביצוע ניקיון תקופתי, יבטלו כל תביעת אחריות.

אי שימוש בגריל לתקופות ארוכות, עלול לפגוע בתפקודו של הגריל ובחומרים המבניים שלו. גם באי שימוש לתקופות ארוכות יש לאוורר את הגריל מעת לעת, להפעילו, ולנקות מלכלוך שיכול להצטבר במהלך אי השימוש, כמו ירוקת, חרקים ומזיקים, הצטברות של לחות ושומנים וכו'. אי שימוש בגריל ללא טיפול שוטף תבטל כל אחריות.

נפוליאון שומרת לעצמה את הזכות לבדיקת המוצר על ידי נציג מטעמה, בטרם כיבוד כל תביעה או טענה. האחריות אינה מכסה חלודה, קורוזיה ו-FLY RUST. יש לבצע טיפול תחזוקה תקופתי למוצר על מנת לשמרו.

סביבה עשירה בלחות ומלחים, כמו בריכה וקרבה לים או כל מאגר אחר, עלולה לזרז היוצרות חלודה וקורוזיה. במקרים אלו האחריות אינה תקפה.

עת רכישת המוצר, צור קשר עם המשווק המורשה של נפוליאון בישראל ועדכן על רכישת המוצר בכדי ליהנות מהאחריות הניתנת לך.

ניתן לשלוח מייל עם כל הפרטים לכתובת המייל: WARRANTY@CARMELDIRECT.COM



רישום אחריות

<https://www.carmeldirect.com/warranty-registration>



סיימת IL - גרילי הגז של נפוליאון מותאמים לשימוש בישראל בלבד והם יגיעו תמיד עם כיתוב המעיד על כך מדבקה בחלק האחורי של הגריל עם סיומת IL במידה ואין הדבר כך, הגריל אינו מתאים לשימוש בישראל ואין להפעילו. אי זהירות וקניית מוצר גז שאינו מתאים לשימוש במדינת ישראל עלולה לסכן חיים ולגרום לנזקים בנפש וברכוש לסביבתכם ולכם. חברת נפוליאון העולמית לא תעניק אחריות לגרילי גז שלא מיועדים לארץ שאליה הם מיוצרים. חברת נפוליאון העולמית מסירה מעצמה את האחריות גם לתקינות התפעולית של המכשיר. יש לשים לב מערכת הגז בישראל שונה ממדינות העולם ויש במדינתנו תרכובות שונות של פרופאן ובוטאן. מהנדסי נפוליאון תכננו את מערכות הגז, הדיזות ומחברי הגז בדיוק לכל מדינה ומדינה בעולם על מנת לשמור על בטיחות ולגרום לתפקוד אופטימאלי של הגריל מבחינת תפוקת חום, פיזור חום, גובה להבה נכונה וכדומה. בנוסף, יש התאמה מדויקת לדרישות משרד הכלכלה למוצרים הספציפיים האלו בכדי לעמוד בתקן הישראלי.



CARMEL DIRECT

כרמל דיירקט - הרשת הגדולה, הוותיקה והמקצועית ביותר בעולמות הגרילי הגז, הטאבונים, המעשנות ומטבחי החוץ

גזר, ת.ד: 165, ד.נ. שמשון 9978600, קיבוץ גזר | הרצליה פיתוח, המדע 9 | ראשון לציון, מזל אליעזר 3
חיפה, החרושת 10, מתחם עיצוב הבית בניין 3, חוצות המפרץ | באר שבע, הכשרת הישוב 3