

תנאי אחריות לגרילי Caesar

תנאי האחריות - 5 שנים לפני התנאים הבאים:

כרמל דיירקט מעניקה אחריות על מוצריה נגד פגמים בייצור עבור הרוכש המקורי בלבד, בתנאי שהרכישה התבצעה דרך סוכן מכירות מוסמך של כרמל דיירקט וכפופה לתנאים והמגבלות הבאים:

אחריות המפעל אינה ניתנת להעברה ולהארכה על ידי מי מנציגינו.

אחריות מוגבלת זו אינה מכסה נזקים שנגרו על ידי שימוש בלתי הולם, תחזוקה לא ראויה, דליקות שמן, סביבה עוינת, תאונות, שינויים, שימוש בלתי הולם או הזנחה, כאשר הימצאותם של חלקי חילוף שיוקנו על ידי יצרנים אחרים תבטל אחריות זו.

בנוסף, אחריות מוגבלת זו אינה מכסה שריטות, קימוטים, גימור צבע, שחיקות או אובדן צבע כתוצאה מחוסר, חומרי ניקוי כימיים ושוחקים, וכן גירודים ושריטות על חלקי הזכוכית.

במקרה של בלאי בחלקי חילוף עד לרמה של אי שמישות (כתוצאה מחלודה או שריפה מוחלטת) בתוך פרק הזמן של האחריות, חלק החילוף הרלוונטי יסופק לרוכש.

כל חלקי החילוף שהוחלפו בכפוף למדיניות האחריות, כפופים להליך תביעה בודד.

במסגרת האחריות יינתנו חלקי חילוף בהתאם לאופי התקלה אשר יוחלפו ע"י הלקוח או מי מטעמו. כרמל דיירקט אינה אחראית על תיקון שלא נעשה על ידי טכנאי מוסמך מטעמה. ביקור טכנאי מטעם כרמל דיירקט עלול לכלול חיוב נוסף בהתאם לשיקול הדעת של החברה.

מקץ השנה הראשונה, כרמל דיירקט רשאית, לפי שיקול דעתה, למלא את כל מחויבויותיה ביחס לאחריות על ידי החזר כספי לרוכש המקורי המכוסה באחריות, של מחירו המלא של כל חלק פגום המכוסה באחריות.

מחויבותה של כרמל דיירקט בכפוף לאחריות זו מוגדרת דלעיל ובשום מקרה אינה חלה על נזקים מקריים או בלתי ישירים.

אחריות זו מגדירה את ההתחייבויות והמחויבויות של כרמל דיירקט ביחס לגרילים של Caesar כאשר אחריות אחרות כלשהן המובעות באופן מפורש או בלתי מפורש ביחס למוצר זה, מרכיביו ומוצריו הנלווים אינן נכללות בכלל זה.

כרמל דיירקט אינה נוטלת ואינה מאשרת לצד שלישי כלשהו ליטול מחויבות אחרת כלשהי ביחס למכירתו של מוצר זה.

כרמל דיירקט לא תישא באחריות על: בעירת יתר, כיבויים הנובעים מתנאים סביבתיים כגון רוחות חזקות או אוורור בלתי מספק.

שטר המכירה או העתק ממנו יידרש בעת העברת דרישה כלשהי למילוי תנאי האחריות מ-כרמל דיירקט.

כרמל דיירקט שומרת לעצמה את הזכות לבדוק מוצר או חלק כלשהו על ידי נציג החברה טרם למילוי תביעת אחריות כלשהי.

כרמל דיירקט לא תישא בעלויות משלוח, עבודה או חובות ייצוא כלשהם.

במקרים המפורטים יופקעו כל הזכויות המפורטות בכתב האחריות:

במקרה שהמוצר הורכב והותקן שלא בהתאם להוראות.
במקרה שנעשה שימוש לא תקין במוצר.
אין אחריות על שריטות, פגיעות, נזק, פגיעה בצבע וכדומה שהן תוצאה של חוס וחומרי ניקוי חזקים.
במידה והמוצר משמש למטרות מסחריות או הושכר לגורם אחר.
במקרה של נזקים שהם תוצאה של פגעי טבע.
במקרה של כתמי שריפה שהם תוצאה של תחזוקה לקויה ו/או אי ניקוי הגריל (כמו במקרה של שומן שלא נוקה ומתלקח).
במקרה של התקנה לא נכונה של צינור הגז.
במקרה בו השימוש במוצר נעשה במדינה שונה מהמדינה בה נקנה המוצר ואינו מתאים להנחיות השימוש במדינה.
במקרה של נזק שהוא תוצאה של שימוש על ידי צד ג'.

האחריות אינה מכסה חלודה, קורוזיה ו-Fly Rust. יש לבצע טיפול תחזוקה תקופתי למוצר על מנת לשמרו. סביבה עשירה בלחות ומלחים, כמו בריכה וקרבה לים או כל מאגר אחר, עלולה לזרז היוצרות חלודה וקורוזיה. במקרים אלו האחריות אינה תקפה.

על מנת לתבוע את המגיע על פי כתב האחריות, יש לשמור את תעודת הרכישה של המוצר.

יצירת קשר

שלח דוא"ל ל- info@carmeldirect.com ותאר את מהות התביעה. צרף תמונה הממחישה את הבעיה. כלול בדוא"ל את מספר הפריט ותיאורו כפי במפורט במדריך לסוכן. מידע זה נחוץ לחברת כרמל דירקט על מנת לשלוח לך את הרכיב הנכון.

חברת כרמל דירקט שומרת לעצמה את הזכות לקחת את המוצר המעורב בתביעה על מנת להעריך את הנזק באופן ישיר. במידה ויתברר שאין בסיס לתביעה, תחויב בעלויות משלוח המוצר ובדיקתו. אם תתברר התביעה כמוצדקת, תקבל לידיך במהירות האפשרית חלק מתוקן או חדש.

מהלך מתן השירות

כרמל דירקט בע"מ שומרת במחשניה מלאי של חלקי חילוף על מנת לטפל בתביעות באופן מהיר ויעיל. יתכנו מקרים בהם לא יימצא החלק במחסני החברה. החברה תיידע אותך מיידית על כך.